

Nuestro Compromiso Con Usted

BCHC promoverá el cuidado y tratamiento considerado, cortes y respetuoso para todos los pacientes.

Reconocemos que usted es el participante vital en su plan de tratamiento.

Usted posee ambos derechos y responsabilidades en relación a dicho tratamiento.

Sus derechos y responsabilidades están resumidos en este folleto.

Pago del Cuidado Médico

Usted tiene el derecho a:

- 1) Recibir información con relación a las pautas de BCHC explicando la lista de cuotas, la escala de pago y las políticas de pago una vez usted es paciente de BCHC.
- 2) A examinar y recibir una explicación de cualquier factura/costo que usted pida.
- 3) Ser informado de que hay una relación comercial entre el hospital, otras instituciones educativas o proveedores de cuidado de salud y pagadores que pueden influenciar su tratamiento.

Usted tiene la responsabilidad de:

- 1) Pagar al momento de recibir el servicio, incluyendo co-pago, deducible, y cualquier otro servicio que no esté cubierto.
- 2) Provea la información requerida para cualificar en la escala de pago de BCHC, basándose en su ingreso, y actualice esta información si hay algún cambio en sus circunstancias financieras.
- 3) Pida información sobre opciones de pago.
- 4) Reporte si hay cambios en su dirección, número telefónico o cualquier otra información del seguro.

Especialmente para usted...

Derechos y Responsabilidades Del Paciente

Berks Community Health Center

at Penn Street
838 Penn Street
Reading, PA 19602
(610)988-4838

at Oakbrook
1040 Liggett Avenue
Reading, PA 19611
(484)220-2955



Acceso a su cuidado:

Usted tiene el derecho a:

- 1) Esperar cuidado médico de calidad enfatizando la seguridad
- 2) Recibir tratamiento justo y considerado sin importar su edad, género, raza, credo, nacionalidad, estatus económico, estilo de vida o incapacidad.
- 3) Si fuese necesario, usted puede pedir ayuda para comunicarse.
- 4) Participar en el desarrollo e implementación de su plan de cuidado de salud.

Usted tiene la responsabilidad de:

- 1) Asistir a sus citas y, en caso que usted no pueda presentarse a su cita, debe notificarnos 24 horas antes de la hora en que está programada su cita.
- 2) Completar y firmar una forma actual de "Consentimiento Para Tratamiento".
- 3) Notificarnos antes de su cita si hubiese alguna asistencia especial necesaria para así poder comunicarlo claramente a los médicos, proveedores o enfermeras.
- 4) Estar envuelto en todo y seguir su plan de cuidado de salud.

Privacidad y Confidencialidad

Usted tiene el derecho a:

- 1) Privacidad cuando reciba información relacionada a su cuidado médico y de salud, incluyendo diagnóstico o condición, tratamiento y expediente médico, según lo requiere la ley.
- 2) Que se le provea la oportunidad de hablar en privado con el personal médico y demás cuando sea clínica y médicamente posible.
- 3) Obtener una copia de la Notificación de las Prácticas de Privacidad de BCHC.
- 4) Conceder o negar el permiso a que estén presentes otras personas no envueltas directamente como proveedores de cuidado de salud.

Usted tiene la responsabilidad de:

Confirmar que recibió la Notificación de Prácticas de Privacidad de BCHC en la cual se explican ciertos derechos adicionales del paciente.

Toma de decisiones

Usted tiene el derecho a:

- 1) Saber el nombre del proveedor/enfermera responsable por su cuidado.
- 2) Obtener de su proveedor/enfermera información completa y comprensible relacionada con su diagnóstico, tratamiento, resultado, complicaciones, posibles riesgos y cuidado de seguimiento y el tiempo de recuperación.
- 3) Ser advertido si el proveedor/enfermera propone la participación en experimentos o investigaciones humanas que puedan afectar su cuidado o tratamiento, y puede rehusarse, si lo desea, a participar en dichos experimentos o estudios de investigación.
- 4) Ser informado de tratamientos alternos y poder escoger entre dichas alternativas, incluyendo el derecho a rehusar el tratamiento.
- 5) Inspeccionar y obtener una copia de su expediente médico (por un costo razonable) según lo permite la ley.
- 6) Esperar continuidad razonable de su cuidado médico y ser informado de cualquier requisito para continuar el cuidado de salud.

Usted tiene la responsabilidad de:

- 1) Proveer su historial médico completo, incluyendo enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicinas y cualquier otro asunto relacionado con su salud.
- 2) Informar a su proveedor/enfermera cualquier cambio en su condición de salud.
- 3) Proveer una copia de sus Directivas Adelantadas y/o Poder Notarial (si aplica y está vigente).
- 4) Pregunte sobre problemas específicos y pida información cuando no entienda su enfermedad o tratamiento.

Negarse a Tratamiento

Usted tiene el derecho a:

Negarse a un tratamiento hasta donde lo permita la ley y a ser informado del potencial de consecuencias médicas si lo rechaza.

Usted tiene la responsabilidad de:

Aceptar los resultados o consecuencias si usted se niega al tratamiento, si no sigue las recomendaciones de su médico o si usted sale de BCHC en contra de las indicaciones médicas.

Respeto y Consideración

Usted tiene el derecho a:

- 1) No recibir de nuestro personal chantaje, sanciones, inconvenientes o represalias.
- 2) Recibir evaluación y manejo apropiado de su dolor.
- 3) Ser sensible al tratar con asuntos relacionados al cuidado de la salud de una persona con enfermedad terminal.
- 4) Que, en todo momento, se respete su dignidad personal.
- 5) Cuidado considerado y respetuoso el cual honre los valores y creencias psicosociales, espirituales y culturales.
- 6) Tener Directivas Adelantadas, Poder Notarial o una orden de Fuera-Del-Hospital No Resucitar confiando que el personal clínico honrará los documentos según lo indica la ley.

Usted tiene la responsabilidad de:

- 1) Respetar los derechos de los demás pacientes y del personal de BCHC.
- 2) Respetar la propiedad de BCHC y la de los otros pacientes.
- 3) Asegúrese de que todos los menores de edad a su cargo respeten la propiedad de BCHC y la de los otros pacientes y visitantes mientras estén en las facilidades de BCHC y mantenga a los menores con usted y seguros en todo momento.
- 4) No se permite fumar en las facilidades de BCHC.